



# User Guide



## 1. About mSupply

- 1.01. Introduction
- 1.02. Why mSupply?
- 1.03. Who uses mSupply?
- 1.04. Which combination of mSupply products best suits your organisation?
- 1.05. Terms, definitions and conventions used in this user guide

## 2. Setting Up mSupply: Technical Guide

- 2.01. Requirements
- 2.02. Installation
- 2.03. Starting mSupply for the first time
- 2.04. Client/Server FAQ

## 3. Tutorial

- 3.01. The tutorial like no other
- 3.02. Logging in
- 3.03. Opening the example data file
- 3.04. Navigator
- 3.05. Creating and viewing items
- 3.06. Customers and suppliers
- 3.07. Viewing Names in Google Maps
- 3.08. Enter incoming goods (supplier invoices)

## 4. Items

- 4.01. About items
- 4.02. Adding a new item
- 4.03. Item categories
- 4.04. Item master lists
- 4.05. Programs
- 4.06. Stock locations and location types
- 4.07. Building (manufacturing) items
- 4.08. Merging two items
- 4.09. Ad hoc items
- 4.10. Non-stock items
- 4.11. Managing drug interaction groups
- 4.12. Managing item access with Departments
- 4.13. Prices in mSupply
- 4.14. Repacking items
- 4.15. Show items with stock
- 4.16. Splitting a stock line
- 4.17. Stocktakes
- 4.18. Phased stocktakes
- 4.19. Inventory adjustments
- 4.20. Units
- 4.21. Forecasting
- 4.22. Pickfaces and Replenishments setup
- 4.23. Pickfaces and Replenishments

## 5. Customers and Suppliers

- 5.01. Names: using, adding and editing

## 6. Purchasing

- 6.01. Ordering stock from suppliers
- 6.02. Managing purchase orders
- 6.03. Purchase order categories
- 6.04. Ordering from one store to another (internal orders)
- 6.05. Multi-store Purchase Orders

## 7. Receiving Goods

- 7.01. Supplier invoices
- 7.02. Goods receipts
- 7.03. Editing pack sizes
- 7.04. Managing outstanding purchase order lines (pipeline stock)
- 7.05. Custom stock fields
- 7.06. Managing donors

## 8. Issuing Goods

- 8.01. Issuing goods to a customer (customer invoices)
- 8.02. Viewing customer invoices
- 8.03. Backorders
- 8.04. Electronic invoices
- 8.05. Transferring goods to another store
- 8.06. Box management
- 8.07. Stock control

## 9. Donating Goods

- 18.01. ...
- 18.02. ...
- 18.03. ...
- 18.04. ...
- 18.05. ...
- 18.06. ...
- 18.07. ...
- 18.08. ...
- 18.09. ...
- 18.10. ...
- 18.11. ...
- 18.12. ...
- 18.13. ...
- 18.14. ...
- 18.15. ...
- 18.16. ...
- 18.17. ...
- 18.18. ...
- 18.19. ...
- 18.20. ...
- 18.21. ...
- 18.22. ...
- 18.23. ...
- 18.24. ...
- 18.25. ...
- 18.26. ...
- 18.27. ...
- 18.28. ...
- 18.29. ...
- 18.30. ...
- 18.31. ...
- 18.32. ...
- 18.33. ...
- 18.34. ...
- 18.35. ...
- 18.36. ...
- 18.37. ...
- 18.38. ...
- 18.39. ...
- 18.40. ...
- 18.41. ...
- 18.42. ...
- 18.43. ...
- 18.44. ...
- 18.45. ...
- 18.46. ...
- 18.47. ...
- 18.48. ...
- 18.49. ...
- 18.50. ...



scat  
 ehä  
 Des  
 wid  
 bers  
 • Die  
 die  
 • Ten  
 der  
 Expir  
 ete  
 top  
 • Ein  
 Ed  
 Map  
 die  
 App  
 inst  
 ruct  
 ion  
**10.**  
**Payment**  
**send**  
**Receipts**  
 • Ten  
 • der  
 Sub  
 Pay  
 site  
 pte  
 fore  
 sup  
 pte  
 • 15c  
 • 02.  
 • 00r  
 Bla  
 ssi  
 ng  
 pay  
 pre  
 tre  
 free  
 sn  
 • 10s  
 dm  
 Exp  
 • 01c  
 03.  
 first  
 fare

- [16. Reports](#)
- [User Web Interface](#)
- [16.1. Reports](#)
- [16.1.1. Reports](#)
- [16.1.2. Reports](#)
- [16.1.3. Reports](#)
- [16.1.4. Reports](#)
- [16.1.5. Reports](#)
- [16.1.6. Reports](#)
- [16.1.7. Reports](#)
- [16.1.8. Reports](#)
- [16.1.9. Reports](#)
- [16.1.10. Reports](#)
- [16.1.11. Reports](#)
- [16.1.12. Reports](#)
- [16.1.13. Reports](#)
- [16.1.14. Reports](#)
- [16.1.15. Reports](#)
- [16.1.16. Reports](#)
- [16.1.17. Reports](#)
- [16.1.18. Reports](#)
- [16.1.19. Reports](#)
- [16.1.20. Reports](#)
- [16.1.21. Reports](#)
- [16.1.22. Reports](#)
- [16.1.23. Reports](#)
- [16.1.24. Reports](#)
- [16.1.25. Reports](#)
- [16.1.26. Reports](#)
- [16.1.27. Reports](#)
- [16.1.28. Reports](#)
- [16.1.29. Reports](#)
- [16.1.30. Reports](#)
- [16.1.31. Reports](#)
- [16.1.32. Reports](#)
- [16.1.33. Reports](#)
- [16.1.34. Reports](#)
- [16.1.35. Reports](#)
- [16.1.36. Reports](#)
- [16.1.37. Reports](#)
- [16.1.38. Reports](#)
- [16.1.39. Reports](#)
- [16.1.40. Reports](#)
- [16.1.41. Reports](#)
- [16.1.42. Reports](#)
- [16.1.43. Reports](#)
- [16.1.44. Reports](#)
- [16.1.45. Reports](#)
- [16.1.46. Reports](#)
- [16.1.47. Reports](#)
- [16.1.48. Reports](#)
- [16.1.49. Reports](#)
- [16.1.50. Reports](#)
- [16.1.51. Reports](#)
- [16.1.52. Reports](#)
- [16.1.53. Reports](#)
- [16.1.54. Reports](#)
- [16.1.55. Reports](#)
- [16.1.56. Reports](#)
- [16.1.57. Reports](#)
- [16.1.58. Reports](#)
- [16.1.59. Reports](#)
- [16.1.60. Reports](#)
- [16.1.61. Reports](#)
- [16.1.62. Reports](#)
- [16.1.63. Reports](#)
- [16.1.64. Reports](#)
- [16.1.65. Reports](#)
- [16.1.66. Reports](#)
- [16.1.67. Reports](#)
- [16.1.68. Reports](#)
- [16.1.69. Reports](#)
- [16.1.70. Reports](#)
- [16.1.71. Reports](#)
- [16.1.72. Reports](#)
- [16.1.73. Reports](#)
- [16.1.74. Reports](#)
- [16.1.75. Reports](#)
- [16.1.76. Reports](#)
- [16.1.77. Reports](#)
- [16.1.78. Reports](#)
- [16.1.79. Reports](#)
- [16.1.80. Reports](#)
- [16.1.81. Reports](#)
- [16.1.82. Reports](#)
- [16.1.83. Reports](#)
- [16.1.84. Reports](#)
- [16.1.85. Reports](#)
- [16.1.86. Reports](#)
- [16.1.87. Reports](#)
- [16.1.88. Reports](#)
- [16.1.89. Reports](#)
- [16.1.90. Reports](#)
- [16.1.91. Reports](#)
- [16.1.92. Reports](#)
- [16.1.93. Reports](#)
- [16.1.94. Reports](#)
- [16.1.95. Reports](#)
- [16.1.96. Reports](#)
- [16.1.97. Reports](#)
- [16.1.98. Reports](#)
- [16.1.99. Reports](#)
- [16.1.100. Reports](#)

- [14. Data Import and Export](#)
- [15. Data Migration](#)
- [16. Data Backup and Restore](#)
- [17. Data Archiving](#)
- [18. Data Security](#)
- [19. Data Governance](#)
- [20. Data Analytics](#)
- [21. Data Integration](#)
- [22. Data Quality](#)
- [23. Data Privacy](#)
- [24. Data Retention](#)
- [25. Data Access Control](#)
- [26. Data Audit](#)
- [27. Data Compliance](#)
- [28. Data Incident Response](#)
- [29. Data Breach Notification](#)
- [30. Data Destruction](#)
- [31. Data Archival](#)
- [32. Data Migration Tools](#)
- [33. Data Backup Solutions](#)
- [34. Data Archiving Strategies](#)
- [35. Data Security Best Practices](#)
- [36. Data Governance Frameworks](#)
- [37. Data Analytics Tools](#)
- [38. Data Integration Patterns](#)
- [39. Data Quality Management](#)
- [40. Data Privacy Regulations](#)
- [41. Data Retention Policies](#)
- [42. Data Access Control Models](#)
- [43. Data Audit Trails](#)
- [44. Data Compliance Requirements](#)
- [45. Data Incident Response Plans](#)
- [46. Data Breach Notification Procedures](#)
- [47. Data Destruction Methods](#)
- [48. Data Archival Techniques](#)
- [49. Data Migration Best Practices](#)
- [50. Data Backup Best Practices](#)
- [51. Data Archiving Best Practices](#)
- [52. Data Security Best Practices](#)
- [53. Data Governance Best Practices](#)
- [54. Data Analytics Best Practices](#)
- [55. Data Integration Best Practices](#)
- [56. Data Quality Best Practices](#)
- [57. Data Privacy Best Practices](#)
- [58. Data Retention Best Practices](#)
- [59. Data Access Control Best Practices](#)
- [60. Data Audit Best Practices](#)
- [61. Data Compliance Best Practices](#)
- [62. Data Incident Response Best Practices](#)
- [63. Data Breach Notification Best Practices](#)
- [64. Data Destruction Best Practices](#)
- [65. Data Archival Best Practices](#)
- [66. Data Migration Best Practices](#)
- [67. Data Backup Best Practices](#)
- [68. Data Archiving Best Practices](#)
- [69. Data Security Best Practices](#)
- [70. Data Governance Best Practices](#)
- [71. Data Analytics Best Practices](#)
- [72. Data Integration Best Practices](#)
- [73. Data Quality Best Practices](#)
- [74. Data Privacy Best Practices](#)
- [75. Data Retention Best Practices](#)
- [76. Data Access Control Best Practices](#)
- [77. Data Audit Best Practices](#)
- [78. Data Compliance Best Practices](#)
- [79. Data Incident Response Best Practices](#)
- [80. Data Breach Notification Best Practices](#)
- [81. Data Destruction Best Practices](#)
- [82. Data Archival Best Practices](#)
- [83. Data Migration Best Practices](#)
- [84. Data Backup Best Practices](#)
- [85. Data Archiving Best Practices](#)
- [86. Data Security Best Practices](#)
- [87. Data Governance Best Practices](#)
- [88. Data Analytics Best Practices](#)
- [89. Data Integration Best Practices](#)
- [90. Data Quality Best Practices](#)
- [91. Data Privacy Best Practices](#)
- [92. Data Retention Best Practices](#)
- [93. Data Access Control Best Practices](#)
- [94. Data Audit Best Practices](#)
- [95. Data Compliance Best Practices](#)
- [96. Data Incident Response Best Practices](#)
- [97. Data Breach Notification Best Practices](#)
- [98. Data Destruction Best Practices](#)
- [99. Data Archival Best Practices](#)
- [100. Data Migration Best Practices](#)

- [Account](#)
- [Admin](#)
- [API](#)
- [App](#)
- [Assets](#)
- [Auth](#)
- [Catalog](#)
- [Company](#)
- [Contact](#)
- [Dashboard](#)
- [Delivery](#)
- [Finance](#)
- [General](#)
- [Inventory](#)
- [Marketing](#)
- [Mobile](#)
- [Orders](#)
- [Partners](#)
- [Pricing](#)
- [Reports](#)
- [Settings](#)
- [Users](#)
- [Warehouse](#)

**17. Importing mSupply Mobile (Android)**

- 02.  
02.
- 05.  
05p  
lmp  
lmi  
bje  
ess  
etsi
- 07.  
irst  
hopt  
anti  
sq  
fegi  
ets
- 08.  
22.  
0ap  
oti  
app  
heq  
osi  
figa  
sati
- 09.  
for.  
lmp  
bite
- 10.  
0up  
pik  
app  
tuo  
tes  
bite  
tee  
der  
gui
- 11.  
13.  
Imp  
orti  
ng  
stor  
es
- 12.  
14.  
Imp  
orti  
ng

ten  
der  
s

- 17. 15. Exporting items, exporting items and stock

- 17. 16. Exporting locations

- 17. 17. Exporting names

- 17. 18. Exporting records

- 17. 19. Exporting invoices

- 17.

20.  
Exp  
orti  
ng  
inv  
oic  
es  
to  
Mo  
ney  
wor  
ks

- 17.  
21.  
Exp  
orti  
ng  
to  
MY  
OB

- 17.  
22.  
Exp  
orti  
ng  
site  
s

- 17.  
23.  
Exp  
orti  
ng  
ass  
ets

- 17.  
24.  
Exp  
orti  
ng  
to  
the  
das  
hbo  
ard



**28.**  
**Webmaster**  
**Tropics**  
**Systemist**



- 001a
- 001b
- 001c
- 001d
- 001e
- 001f
- 001g
- 001h
- 001i
- 001j
- 001k
- 001l
- 001m
- 001n
- 001o
- 001p
- 001q
- 001r
- 001s
- 001t
- 001u
- 001v
- 001w
- 001x
- 001y
- 001z
- 002a
- 002b
- 002c
- 002d
- 002e
- 002f
- 002g
- 002h
- 002i
- 002j
- 002k
- 002l
- 002m
- 002n
- 002o
- 002p
- 002q
- 002r
- 002s
- 002t
- 002u
- 002v
- 002w
- 002x
- 002y
- 002z
- 003a
- 003b
- 003c
- 003d
- 003e
- 003f
- 003g
- 003h
- 003i
- 003j
- 003k
- 003l
- 003m
- 003n
- 003o
- 003p
- 003q
- 003r
- 003s
- 003t
- 003u
- 003v
- 003w
- 003x
- 003y
- 003z
- 004a
- 004b
- 004c
- 004d
- 004e
- 004f
- 004g
- 004h
- 004i
- 004j
- 004k
- 004l
- 004m
- 004n
- 004o
- 004p
- 004q
- 004r
- 004s
- 004t
- 004u
- 004v
- 004w
- 004x
- 004y
- 004z
- 005a
- 005b
- 005c
- 005d
- 005e
- 005f
- 005g
- 005h
- 005i
- 005j
- 005k
- 005l
- 005m
- 005n
- 005o
- 005p
- 005q
- 005r
- 005s
- 005t
- 005u
- 005v
- 005w
- 005x
- 005y
- 005z
- 006a
- 006b
- 006c
- 006d
- 006e
- 006f
- 006g
- 006h
- 006i
- 006j
- 006k
- 006l
- 006m
- 006n
- 006o
- 006p
- 006q
- 006r
- 006s
- 006t
- 006u
- 006v
- 006w
- 006x
- 006y
- 006z
- 007a
- 007b
- 007c
- 007d
- 007e
- 007f
- 007g
- 007h
- 007i
- 007j
- 007k
- 007l
- 007m
- 007n
- 007o
- 007p
- 007q
- 007r
- 007s
- 007t
- 007u
- 007v
- 007w
- 007x
- 007y
- 007z
- 008a
- 008b
- 008c
- 008d
- 008e
- 008f
- 008g
- 008h
- 008i
- 008j
- 008k
- 008l
- 008m
- 008n
- 008o
- 008p
- 008q
- 008r
- 008s
- 008t
- 008u
- 008v
- 008w
- 008x
- 008y
- 008z
- 009a
- 009b
- 009c
- 009d
- 009e
- 009f
- 009g
- 009h
- 009i
- 009j
- 009k
- 009l
- 009m
- 009n
- 009o
- 009p
- 009q
- 009r
- 009s
- 009t
- 009u
- 009v
- 009w
- 009x
- 009y
- 009z
- 010a
- 010b
- 010c
- 010d
- 010e
- 010f
- 010g
- 010h
- 010i
- 010j
- 010k
- 010l
- 010m
- 010n
- 010o
- 010p
- 010q
- 010r
- 010s
- 010t
- 010u
- 010v
- 010w
- 010x
- 010y
- 010z

- [25.](#)
- [26.](#)
- [27.](#)
- [28.](#)
- [29.](#)
- [30.](#)
- [31.](#)
- [32.](#)
- [33.](#)
- [34.](#)
- [35.](#)
- [36.](#)
- [37.](#)
- [38.](#)
- [39.](#)
- [40.](#)
- [41.](#)
- [42.](#)
- [43.](#)
- [44.](#)
- [45.](#)
- [46.](#)
- [47.](#)
- [48.](#)
- [49.](#)
- [50.](#)

- [20. Data Tables and Fields](#)
- [24. Help](#)
- [25. Help](#)
- [26. Help](#)
- [27. Help](#)
- [28. Help](#)
- [29. Help](#)
- [30. Help](#)
- [31. Help](#)
- [32. Help](#)
- [33. Help](#)
- [34. Help](#)
- [35. Help](#)
- [36. Help](#)
- [37. Help](#)
- [38. Help](#)
- [39. Help](#)
- [40. Help](#)
- [41. Help](#)
- [42. Help](#)
- [43. Help](#)
- [44. Help](#)
- [45. Help](#)
- [46. Help](#)
- [47. Help](#)
- [48. Help](#)
- [49. Help](#)
- [50. Help](#)
- [51. Help](#)
- [52. Help](#)
- [53. Help](#)
- [54. Help](#)
- [55. Help](#)
- [56. Help](#)
- [57. Help](#)
- [58. Help](#)
- [59. Help](#)
- [60. Help](#)
- [61. Help](#)
- [62. Help](#)
- [63. Help](#)
- [64. Help](#)
- [65. Help](#)
- [66. Help](#)
- [67. Help](#)
- [68. Help](#)
- [69. Help](#)
- [70. Help](#)
- [71. Help](#)
- [72. Help](#)
- [73. Help](#)
- [74. Help](#)
- [75. Help](#)
- [76. Help](#)
- [77. Help](#)
- [78. Help](#)
- [79. Help](#)
- [80. Help](#)
- [81. Help](#)
- [82. Help](#)
- [83. Help](#)
- [84. Help](#)
- [85. Help](#)
- [86. Help](#)
- [87. Help](#)
- [88. Help](#)
- [89. Help](#)
- [90. Help](#)
- [91. Help](#)
- [92. Help](#)
- [93. Help](#)
- [94. Help](#)
- [95. Help](#)
- [96. Help](#)
- [97. Help](#)
- [98. Help](#)
- [99. Help](#)
- [100. Help](#)

dpp  
des  
crip  
tion  
s



## 26. Elicten Specific Anfordert Questions

- 28.01. How to re-set the mS apply client
- 28.02. Remote Support - Installing TeamViewer
- 28.03. Why is my stock bal

anc  
e  
rep  
ort  
sho  
win  
g  
neg  
ativ  
e?

- 28.04. How to remove stock lines that have '0' available

- 28.05. What do I need to set up mSupply Mobile?

- 28.06. Why is my stock

- on hold?
- 28.07. How to correct wrong pack sizes
- 28.08. How to report by invoice category
- 28.09. Imprest work flow
- 28.10. Tips and tricks
- 28.11. Benefits of a

- mul  
ti-  
stor  
e  
sys  
tem
- 28. 12. Ho  
w  
to  
acc  
ess  
Te  
mp  
fold  
er
- 28. 13. Fixi  
ng  
inc  
orr  
ectl  
y  
rec  
eiv  
ed  
sto  
ck
- 28. 14. Nav  
igat  
ing  
ina  
ctiv  
e  
win  
do  
ws  
or  
for  
m
- 28. 15. Wa  
sta  
ge  
Pre  
dict

ion  
due  
to  
exp  
iry  
wh  
en  
ord  
erin  
g

