



User Guide



1. About mSupply

- 1.01. Introduction
- 1.02. Why mSupply?
- 1.03. Who uses mSupply?
- 1.04. Which combination of mSupply products best suits your organisation?
- 1.05. Terms, definitions and conventions used in this user guide

2. Setting Up mSupply: Technical Guide

- 2.01. Requirements
- 2.02. Installation
- 2.03. Starting mSupply for the first time
- 2.04. Client/Server FAQ

3. Tutorial

- 3.01. The tutorial like no other
- 3.02. Logging in
- 3.03. Opening the example data file
- 3.04. Navigator
- 3.05. Creating and viewing items
- 3.06. Customers and suppliers
- 3.07. Viewing Names in Google Maps
- 3.08. Enter incoming goods (supplier invoices)

4. Items

- 4.01. About items
- 4.02. Adding a new item
- 4.03. Item categories
- 4.04. Item master lists
- 4.05. Programs
- 4.06. Stock locations and location types
- 4.07. Building (manufacturing) items
- 4.08. Merging two items
- 4.09. Ad hoc items
- 4.10. Non-stock items
- 4.11. Managing drug interaction groups
- 4.12. Managing item access with Departments
- 4.13. Prices in mSupply
- 4.14. Repacking items
- 4.15. Show items with stock
- 4.16. Splitting a stock line
- 4.17. Stocktakes
- 4.18. Phased stocktakes
- 4.19. Inventory adjustments
- 4.20. Units
- 4.21. Forecasting
- 4.22. Pickfaces and Replenishments setup
- 4.23. Pickfaces and Replenishments

5. Customers and Suppliers

- 5.01. Names: using, adding and editing

6. Purchasing

- 6.01. Ordering stock from suppliers
- 6.02. Managing purchase orders
- 6.03. Purchase order categories
- 6.04. Ordering from one store to another (internal orders)
- 6.05. Multi-store Purchase Orders

7. Receiving Goods

- 7.01. Supplier invoices
- 7.02. Goods receipts
- 7.03. Editing pack sizes
- 7.04. Managing outstanding purchase order lines (pipeline stock)
- 7.05. Custom stock fields
- 7.06. Managing donors

8. Issuing Goods

- 8.01. Issuing goods to a customer (customer invoices)
- 8.02. Viewing customer invoices
- 8.03. Backorders
- 8.04. Electronic invoices
- 8.05. Transferring goods to another store
- 8.06. Box management
- 8.07. Stock control

9. Donating Goods

- 18.01. ...
- 18.02. ...
- 18.03. ...
- 18.04. ...
- 18.05. ...
- 18.06. ...
- 18.07. ...
- 18.08. ...
- 18.09. ...
- 18.10. ...
- 18.11. ...
- 18.12. ...
- 18.13. ...
- 18.14. ...
- 18.15. ...
- 18.16. ...
- 18.17. ...
- 18.18. ...
- 18.19. ...
- 18.20. ...
- 18.21. ...
- 18.22. ...
- 18.23. ...
- 18.24. ...
- 18.25. ...
- 18.26. ...
- 18.27. ...
- 18.28. ...
- 18.29. ...
- 18.30. ...
- 18.31. ...
- 18.32. ...
- 18.33. ...
- 18.34. ...
- 18.35. ...
- 18.36. ...
- 18.37. ...
- 18.38. ...
- 18.39. ...
- 18.40. ...
- 18.41. ...
- 18.42. ...
- 18.43. ...
- 18.44. ...
- 18.45. ...
- 18.46. ...
- 18.47. ...
- 18.48. ...
- 18.49. ...
- 18.50. ...

- 3.09. Enter outgoing goods (customer invoices)
- 3.10. Entering quotations
- 3.11. Working with lists
- 3.12. Where to now?

- 5.02. Contacts
- 5.03. Merging two names
- 5.04. Name categories
- 5.05. Name tags
- 5.06. Suppliers: adding and viewing

methods for your customers (requisitions)

- 8.08. Customer budgets

9. Returning Goods

- 9.01. Return goods to a supplier
- 9.02. Receiving goods back from a customer

88.
 89.
 Add
 Add
 and
 the
 list
 for
 dig
 Ben
 Ona
 Gar
 10d
 88.
 Ona
 Job
 les
 100e
 kab
 100c
 phie
 100g
 page
 100e
 06e
 Ban
 100d
 Gar
 Wa
 100d
 100g
 100h
 100i
 100j
 100k
 100l
 100m
 100n
 100o
 100p
 100q
 100r
 100s
 100t
 100u
 100v
 100w
 100x
 100y
 100z

scat
 ehä
 Des
 wid
 bers
 • Die
 die
 • Ten
 der
 Expir
 ete
 top
 • Ein
 Ed
 Map
 die
 App
 Inst
 ruct
 ion
10.
Payment
send
Receipts
 • Ten
 • der
 Sub
 Proj
 site
 pte
 fore
 sup
 pte
 • 15c
 • 02.
 • 00r
 Qua
 sivi
 ng
 pay
 pre
 tre
 free
 sn
 • 10s
 um
 Exp
 • 01c
 03.
 first
 fare

- [16. Reports](#)
- [17. User Web Interface](#)
- [18. Reports](#)
- [19. User Web Interface](#)
- [20. Reports](#)
- [21. User Web Interface](#)
- [22. Reports](#)
- [23. User Web Interface](#)
- [24. Reports](#)
- [25. User Web Interface](#)
- [26. Reports](#)
- [27. User Web Interface](#)
- [28. Reports](#)
- [29. User Web Interface](#)
- [30. Reports](#)
- [31. User Web Interface](#)
- [32. Reports](#)
- [33. User Web Interface](#)
- [34. Reports](#)
- [35. User Web Interface](#)
- [36. Reports](#)
- [37. User Web Interface](#)
- [38. Reports](#)
- [39. User Web Interface](#)
- [40. Reports](#)
- [41. User Web Interface](#)
- [42. Reports](#)
- [43. User Web Interface](#)
- [44. Reports](#)
- [45. User Web Interface](#)
- [46. Reports](#)
- [47. User Web Interface](#)
- [48. Reports](#)
- [49. User Web Interface](#)
- [50. Reports](#)
- [51. User Web Interface](#)
- [52. Reports](#)
- [53. User Web Interface](#)
- [54. Reports](#)
- [55. User Web Interface](#)
- [56. Reports](#)
- [57. User Web Interface](#)
- [58. Reports](#)
- [59. User Web Interface](#)
- [60. Reports](#)
- [61. User Web Interface](#)
- [62. Reports](#)
- [63. User Web Interface](#)
- [64. Reports](#)
- [65. User Web Interface](#)
- [66. Reports](#)
- [67. User Web Interface](#)
- [68. Reports](#)
- [69. User Web Interface](#)
- [70. Reports](#)
- [71. User Web Interface](#)
- [72. Reports](#)
- [73. User Web Interface](#)
- [74. Reports](#)
- [75. User Web Interface](#)
- [76. Reports](#)
- [77. User Web Interface](#)
- [78. Reports](#)
- [79. User Web Interface](#)
- [80. Reports](#)
- [81. User Web Interface](#)
- [82. Reports](#)
- [83. User Web Interface](#)
- [84. Reports](#)
- [85. User Web Interface](#)
- [86. Reports](#)
- [87. User Web Interface](#)
- [88. Reports](#)
- [89. User Web Interface](#)
- [90. Reports](#)
- [91. User Web Interface](#)
- [92. Reports](#)
- [93. User Web Interface](#)
- [94. Reports](#)
- [95. User Web Interface](#)
- [96. Reports](#)
- [97. User Web Interface](#)
- [98. Reports](#)
- [99. User Web Interface](#)
- [100. Reports](#)

- [14. Data Import and Export](#)
- [15. Data Migration](#)
- [16. Data Archiving](#)
- [17. Data Backup and Recovery](#)
- [18. Data Security](#)
- [19. Data Governance](#)
- [20. Data Analytics](#)
- [21. Data Integration](#)
- [22. Data Quality](#)
- [23. Data Privacy](#)
- [24. Data Retention](#)
- [25. Data Access Control](#)
- [26. Data Audit](#)
- [27. Data Compliance](#)
- [28. Data Lifecycle](#)
- [29. Data Stewardship](#)
- [30. Data Catalog](#)
- [31. Data Lake](#)
- [32. Data Warehouse](#)
- [33. Data Mart](#)
- [34. Data Hub](#)
- [35. Data Federation](#)
- [36. Data Virtualization](#)
- [37. Data Masking](#)
- [38. Data Anonymization](#)
- [39. Data Encryption](#)
- [40. Data Decryption](#)
- [41. Data Key Management](#)
- [42. Data Breach Response](#)
- [43. Data Incident Response](#)
- [44. Data Risk Assessment](#)
- [45. Data Impact Assessment](#)
- [46. Data Privacy Impact Assessment](#)
- [47. Data Security Impact Assessment](#)
- [48. Data Availability Impact Assessment](#)
- [49. Data Confidentiality Impact Assessment](#)
- [50. Data Integrity Impact Assessment](#)
- [51. Data Accuracy Impact Assessment](#)
- [52. Data Completeness Impact Assessment](#)
- [53. Data Consistency Impact Assessment](#)
- [54. Data Validity Impact Assessment](#)
- [55. Data Reliability Impact Assessment](#)
- [56. Data Timeliness Impact Assessment](#)
- [57. Data Freshness Impact Assessment](#)
- [58. Data Currency Impact Assessment](#)
- [59. Data Relevance Impact Assessment](#)
- [60. Data Usefulness Impact Assessment](#)
- [61. Data Understandability Impact Assessment](#)
- [62. Data Accessibility Impact Assessment](#)
- [63. Data Interoperability Impact Assessment](#)
- [64. Data Portability Impact Assessment](#)
- [65. Data Transferability Impact Assessment](#)
- [66. Data Reusability Impact Assessment](#)
- [67. Data Archival Impact Assessment](#)
- [68. Data Restoration Impact Assessment](#)
- [69. Data Recovery Impact Assessment](#)
- [70. Data Backup Impact Assessment](#)
- [71. Data Disaster Recovery Impact Assessment](#)
- [72. Data Business Continuity Impact Assessment](#)
- [73. Data Resilience Impact Assessment](#)
- [74. Data Redundancy Impact Assessment](#)
- [75. Data Availability Impact Assessment](#)
- [76. Data Performance Impact Assessment](#)
- [77. Data Scalability Impact Assessment](#)
- [78. Data Flexibility Impact Assessment](#)
- [79. Data Adaptability Impact Assessment](#)
- [80. Data Evolvability Impact Assessment](#)
- [81. Data Sustainability Impact Assessment](#)
- [82. Data Longevity Impact Assessment](#)
- [83. Data Durability Impact Assessment](#)
- [84. Data Reliability Impact Assessment](#)
- [85. Data Accuracy Impact Assessment](#)
- [86. Data Completeness Impact Assessment](#)
- [87. Data Consistency Impact Assessment](#)
- [88. Data Validity Impact Assessment](#)
- [89. Data Reliability Impact Assessment](#)
- [90. Data Timeliness Impact Assessment](#)
- [91. Data Freshness Impact Assessment](#)
- [92. Data Currency Impact Assessment](#)
- [93. Data Relevance Impact Assessment](#)
- [94. Data Usefulness Impact Assessment](#)
- [95. Data Understandability Impact Assessment](#)
- [96. Data Accessibility Impact Assessment](#)
- [97. Data Interoperability Impact Assessment](#)
- [98. Data Portability Impact Assessment](#)
- [99. Data Reusability Impact Assessment](#)
- [100. Data Archival Impact Assessment](#)

- [Account](#)
- [Admin](#)
- [App](#)
- [API](#)
- [Billing](#)
- [Catalog](#)
- [Company](#)
- [Contact](#)
- [Dashboard](#)
- [FAQ](#)
- [Feedback](#)
- [Help](#)
- [Home](#)
- [Inventory](#)
- [Log](#)
- [Login](#)
- [Logout](#)
- [New](#)
- [Orders](#)
- [Partners](#)
- [Products](#)
- [Reports](#)
- [Settings](#)
- [Users](#)
- [Warehouse](#)

17. Importing mSupply Mobile (Android)

- 02.
02.
- 05.
05p
lynp
Moi
bje
ess
etsi
- 07.
irst
horpt
anti
sq
fegi
ets
- 08.
22.
0ap
onfi
app
heq
osi
figa
sati
- 09.
for.
hmp
bite
- 10.
0up
pife
app
tyo
tes
bite
Tee
der
gui
- 11.
13.
Imp
orti
ng
stor
es
- 12.
14.
Imp
orti
ng

ten
der
s

- 17.15. Exporting items, exporting items and stock

- 17.16. Exporting locations

- 17.17. Exporting names

- 17.18. Exporting records

- 17.19. Exporting invoices

- 17.

20.
Exp
orti
ng
inv
oic
es
to
Mo
ney
wor
ks

- 17.
21.
Exp
orti
ng
to
MY
OB

- 17.
22.
Exp
orti
ng
site
s

- 17.
23.
Exp
orti
ng
ass
ets

- 17.
24.
Exp
orti
ng
to
the
das
hbo
ard



28.
Web
Tropics
Systemist

- 001a
- 001b
- 001c
- 001d
- 001e
- 001f
- 001g
- 001h
- 001i
- 001j
- 001k
- 001l
- 001m
- 001n
- 001o
- 001p
- 001q
- 001r
- 001s
- 001t
- 001u
- 001v
- 001w
- 001x
- 001y
- 001z
- 002a
- 002b
- 002c
- 002d
- 002e
- 002f
- 002g
- 002h
- 002i
- 002j
- 002k
- 002l
- 002m
- 002n
- 002o
- 002p
- 002q
- 002r
- 002s
- 002t
- 002u
- 002v
- 002w
- 002x
- 002y
- 002z
- 003a
- 003b
- 003c
- 003d
- 003e
- 003f
- 003g
- 003h
- 003i
- 003j
- 003k
- 003l
- 003m
- 003n
- 003o
- 003p
- 003q
- 003r
- 003s
- 003t
- 003u
- 003v
- 003w
- 003x
- 003y
- 003z
- 004a
- 004b
- 004c
- 004d
- 004e
- 004f
- 004g
- 004h
- 004i
- 004j
- 004k
- 004l
- 004m
- 004n
- 004o
- 004p
- 004q
- 004r
- 004s
- 004t
- 004u
- 004v
- 004w
- 004x
- 004y
- 004z
- 005a
- 005b
- 005c
- 005d
- 005e
- 005f
- 005g
- 005h
- 005i
- 005j
- 005k
- 005l
- 005m
- 005n
- 005o
- 005p
- 005q
- 005r
- 005s
- 005t
- 005u
- 005v
- 005w
- 005x
- 005y
- 005z
- 006a
- 006b
- 006c
- 006d
- 006e
- 006f
- 006g
- 006h
- 006i
- 006j
- 006k
- 006l
- 006m
- 006n
- 006o
- 006p
- 006q
- 006r
- 006s
- 006t
- 006u
- 006v
- 006w
- 006x
- 006y
- 006z
- 007a
- 007b
- 007c
- 007d
- 007e
- 007f
- 007g
- 007h
- 007i
- 007j
- 007k
- 007l
- 007m
- 007n
- 007o
- 007p
- 007q
- 007r
- 007s
- 007t
- 007u
- 007v
- 007w
- 007x
- 007y
- 007z
- 008a
- 008b
- 008c
- 008d
- 008e
- 008f
- 008g
- 008h
- 008i
- 008j
- 008k
- 008l
- 008m
- 008n
- 008o
- 008p
- 008q
- 008r
- 008s
- 008t
- 008u
- 008v
- 008w
- 008x
- 008y
- 008z
- 009a
- 009b
- 009c
- 009d
- 009e
- 009f
- 009g
- 009h
- 009i
- 009j
- 009k
- 009l
- 009m
- 009n
- 009o
- 009p
- 009q
- 009r
- 009s
- 009t
- 009u
- 009v
- 009w
- 009x
- 009y
- 009z
- 010a
- 010b
- 010c
- 010d
- 010e
- 010f
- 010g
- 010h
- 010i
- 010j
- 010k
- 010l
- 010m
- 010n
- 010o
- 010p
- 010q
- 010r
- 010s
- 010t
- 010u
- 010v
- 010w
- 010x
- 010y
- 010z

- [25.](#)
[The](#)
[inS](#)
[Map](#)
[hag](#)
[eagn](#)
[NHS](#)
[ante](#)
[fitec](#)
- [26.](#)
- [29.](#)
[At](#)
[Moi](#)
[sop](#)
[byor](#)
- [35.](#)
[pre](#)
[Ean](#)
[poot](#)
- [38.](#)
[the](#)
[Nori](#)
- [39.](#)
- [40.](#)
[Mop](#)
[NYS](#)
[Ser](#)
[Labe](#)
[gta](#)
- [41.](#)
- [42.](#)
[Ety](#)
[blo](#)
- [43.](#)
[Elo](#)
[nru](#)
[top](#)
- [44.](#)
[Eti](#)
[Eip](#)
[Thy](#)
[sre](#)
[ente](#)
- [45.](#)
[Eai](#)
[Egn](#)
- [46.](#)
[Eig](#)
[Nty](#)
[Ete](#)
[nte](#)
- [47.](#)

- [20. Data Tables and Fields](#)
- [21. Data Tables and Fields](#)
- [22. Data Tables and Fields](#)
- [23. Data Tables and Fields](#)
- [24. Data Tables and Fields](#)
- [25. Data Tables and Fields](#)
- [26. Data Tables and Fields](#)
- [27. Data Tables and Fields](#)
- [28. Data Tables and Fields](#)
- [29. Data Tables and Fields](#)
- [30. Data Tables and Fields](#)
- [31. Data Tables and Fields](#)
- [32. Data Tables and Fields](#)
- [33. Data Tables and Fields](#)
- [34. Data Tables and Fields](#)
- [35. Data Tables and Fields](#)
- [36. Data Tables and Fields](#)
- [37. Data Tables and Fields](#)
- [38. Data Tables and Fields](#)
- [39. Data Tables and Fields](#)
- [40. Data Tables and Fields](#)
- [41. Data Tables and Fields](#)
- [42. Data Tables and Fields](#)
- [43. Data Tables and Fields](#)
- [44. Data Tables and Fields](#)
- [45. Data Tables and Fields](#)
- [46. Data Tables and Fields](#)
- [47. Data Tables and Fields](#)
- [48. Data Tables and Fields](#)
- [49. Data Tables and Fields](#)
- [50. Data Tables and Fields](#)
- [51. Data Tables and Fields](#)
- [52. Data Tables and Fields](#)
- [53. Data Tables and Fields](#)
- [54. Data Tables and Fields](#)
- [55. Data Tables and Fields](#)
- [56. Data Tables and Fields](#)
- [57. Data Tables and Fields](#)
- [58. Data Tables and Fields](#)
- [59. Data Tables and Fields](#)
- [60. Data Tables and Fields](#)
- [61. Data Tables and Fields](#)
- [62. Data Tables and Fields](#)
- [63. Data Tables and Fields](#)
- [64. Data Tables and Fields](#)
- [65. Data Tables and Fields](#)
- [66. Data Tables and Fields](#)
- [67. Data Tables and Fields](#)
- [68. Data Tables and Fields](#)
- [69. Data Tables and Fields](#)
- [70. Data Tables and Fields](#)
- [71. Data Tables and Fields](#)
- [72. Data Tables and Fields](#)
- [73. Data Tables and Fields](#)
- [74. Data Tables and Fields](#)
- [75. Data Tables and Fields](#)
- [76. Data Tables and Fields](#)
- [77. Data Tables and Fields](#)
- [78. Data Tables and Fields](#)
- [79. Data Tables and Fields](#)
- [80. Data Tables and Fields](#)
- [81. Data Tables and Fields](#)
- [82. Data Tables and Fields](#)
- [83. Data Tables and Fields](#)
- [84. Data Tables and Fields](#)
- [85. Data Tables and Fields](#)
- [86. Data Tables and Fields](#)
- [87. Data Tables and Fields](#)
- [88. Data Tables and Fields](#)
- [89. Data Tables and Fields](#)
- [90. Data Tables and Fields](#)
- [91. Data Tables and Fields](#)
- [92. Data Tables and Fields](#)
- [93. Data Tables and Fields](#)
- [94. Data Tables and Fields](#)
- [95. Data Tables and Fields](#)
- [96. Data Tables and Fields](#)
- [97. Data Tables and Fields](#)
- [98. Data Tables and Fields](#)
- [99. Data Tables and Fields](#)
- [100. Data Tables and Fields](#)

dpp
des
crip
tion
s



**26. Elemen
Specific
Asford
Questions**

- 28.01. How to re-set the mS supply client
- 28.02. Remote Support - Installing TeamViewer
- 28.03. Why is my stock bal

anc
e
rep
ort
sho
win
g
neg
ativ
e?

- 28.04. How to remove stock lines that have '0' available

- 28.05. What do I need to set up mSupply Mobile?

- 28.06. Why is my stock

- on hold?
- 28.07. How to correct wrong pack sizes
- 28.08. How to report by invoice category
- 28.09. Imprest work flow
- 28.10. Tips and tricks
- 28.11. Benefits of a

- mul
ti-
stor
e
sys
tem
- 28. 12. Ho
w
to
acc
ess
Te
mp
fold
er
- 28. 13. Fixi
ng
inc
orr
ectl
y
rec
eiv
ed
sto
ck
- 28. 14. Nav
igat
ing
ina
ctiv
e
win
do
ws
or
for
m
- 28. 15. Wa
sta
ge
Pre
dict

ion
due
to
exp
iry
wh
en
ord
erin
g

