



User Guide



1. About mSupply

- 1.01. Introduction
- 1.02. Why mSupply?
- 1.03. Who uses mSupply?
- 1.04. Which combination of mSupply products best suits your organisation?
- 1.05. Terms, definitions and conventions used in this user guide

2. Setting Up mSupply: Technical Guide

- 2.01. Requirements
- 2.02. Installation
- 2.03. Starting mSupply for the first time
- 2.04. Client/Server FAQ

3. Tutorial

- 3.01. The tutorial like no other
- 3.02. Logging in
- 3.03. Opening the example data file
- 3.04. Navigator
- 3.05. Creating and viewing items
- 3.06. Customers and suppliers
- 3.07. Viewing Names in Google Maps
- 3.08. Enter incoming goods (supplier invoices)

4. Items

- 4.01. About items
- 4.02. Adding a new item
- 4.03. Item categories
- 4.04. Item master lists
- 4.05. Programs
- 4.06. Stock locations and location types
- 4.07. Building (manufacturing) items
- 4.08. Merging two items
- 4.09. Ad hoc items
- 4.10. Non-stock items
- 4.11. Managing drug interaction groups
- 4.12. Managing item access with Departments
- 4.13. Prices in mSupply
- 4.14. Repacking items
- 4.15. Show items with stock
- 4.16. Splitting a stock line
- 4.17. Stocktakes
- 4.18. Phased stocktakes
- 4.19. Inventory adjustments
- 4.20. Units
- 4.21. Forecasting
- 4.22. Pickfaces and Replenishments setup
- 4.23. Pickfaces and Replenishments

5. Customers and Suppliers

- 5.01. Names: using, adding and editing

6. Purchasing

- 6.01. Ordering stock from suppliers
- 6.02. Managing purchase orders
- 6.03. Purchase order categories
- 6.04. Ordering from one store to another (internal orders)
- 6.05. Multi-store Purchase Orders

7. Receiving Goods

- 7.01. Supplier invoices
- 7.02. Goods receipts
- 7.03. Editing pack sizes
- 7.04. Managing outstanding purchase order lines (pipeline stock)
- 7.05. Custom stock fields
- 7.06. Managing donors

8. Issuing Goods

- 8.01. Issuing goods to a customer (customer invoices)
- 8.02. Viewing customer invoices
- 8.03. Backorders
- 8.04. Electronic invoices
- 8.05. Transferring goods to another store
- 8.06. Box management
- 8.07. Stock control

9. Donating Goods

- 18.01. ...
- 18.02. ...
- 18.03. ...
- 18.04. ...
- 18.05. ...
- 18.06. ...
- 18.07. ...
- 18.08. ...
- 18.09. ...
- 18.10. ...
- 18.11. ...
- 18.12. ...
- 18.13. ...
- 18.14. ...
- 18.15. ...
- 18.16. ...
- 18.17. ...
- 18.18. ...
- 18.19. ...
- 18.20. ...
- 18.21. ...
- 18.22. ...
- 18.23. ...
- 18.24. ...
- 18.25. ...
- 18.26. ...
- 18.27. ...
- 18.28. ...
- 18.29. ...
- 18.30. ...
- 18.31. ...
- 18.32. ...
- 18.33. ...
- 18.34. ...
- 18.35. ...
- 18.36. ...
- 18.37. ...
- 18.38. ...
- 18.39. ...
- 18.40. ...
- 18.41. ...
- 18.42. ...
- 18.43. ...
- 18.44. ...
- 18.45. ...
- 18.46. ...
- 18.47. ...
- 18.48. ...
- 18.49. ...
- 18.50. ...

scat
 ehä
 Des
 wid
 bers
 • Die
 die
 • Ten
 der
 Expir
 ete
 top
 • Ein
 Ed
 Map
 die
 App
 Inst
 ruct
 ion
10.
Payment
send
Receipts
 • Ten
 • der
 Sub
 Proj
 site
 pte
 fore
 sup
 pte
 • 15c
 • 02.
 • 00r
 Qua
 sivi
 ng
 pay
 pre
 tre
 free
 sn
 • 10s
 um
 Exp
 • 01c
 03.
 first
 fare

- [16. Reports](#)
- [17. User Web Interface](#)
- [18. Dashboard](#)
- [19. Settings](#)
- [20. Integration](#)
- [21. API](#)
- [22. Troubleshooting](#)
- [23. Security](#)
- [24. Performance](#)
- [25. Support](#)
- [26. License](#)
- [27. Contact Us](#)
- [28. Privacy Policy](#)
- [29. Terms of Service](#)
- [30. About Us](#)

- [14. Data Import and Export](#)
- [15. Data Migration](#)
- [16. Data Archiving](#)
- [17. Data Backup and Recovery](#)
- [18. Data Security](#)
- [19. Data Governance](#)
- [20. Data Analytics](#)
- [21. Data Integration](#)
- [22. Data Quality](#)
- [23. Data Privacy](#)
- [24. Data Compliance](#)
- [25. Data Retention](#)
- [26. Data Access Control](#)
- [27. Data Audit](#)
- [28. Data Monitoring](#)
- [29. Data Reporting](#)
- [30. Data Visualization](#)
- [31. Data Collaboration](#)
- [32. Data Sharing](#)
- [33. Data Interoperability](#)
- [34. Data Standards](#)
- [35. Data Formats](#)
- [36. Data Encoding](#)
- [37. Data Compression](#)
- [38. Data Encryption](#)
- [39. Data Decryption](#)
- [40. Data Authentication](#)
- [41. Data Authorization](#)
- [42. Data Anonymization](#)
- [43. Data Pseudonymization](#)
- [44. Data Masking](#)
- [45. Data Redaction](#)
- [46. Data Sanitization](#)
- [47. Data Deletion](#)
- [48. Data Archival](#)
- [49. Data Restoration](#)
- [50. Data Recovery](#)
- [51. Data Backup](#)
- [52. Data Restore](#)
- [53. Data Archiving](#)
- [54. Data Unarchiving](#)
- [55. Data Migration](#)
- [56. Data Migration Tools](#)
- [57. Data Migration Best Practices](#)
- [58. Data Migration Risks](#)
- [59. Data Migration Planning](#)
- [60. Data Migration Execution](#)
- [61. Data Migration Monitoring](#)
- [62. Data Migration Reporting](#)
- [63. Data Migration Troubleshooting](#)
- [64. Data Migration Support](#)
- [65. Data Migration Documentation](#)
- [66. Data Migration Training](#)
- [67. Data Migration Communication](#)
- [68. Data Migration Governance](#)
- [69. Data Migration Compliance](#)
- [70. Data Migration Security](#)
- [71. Data Migration Privacy](#)
- [72. Data Migration Retention](#)
- [73. Data Migration Access Control](#)
- [74. Data Migration Audit](#)
- [75. Data Migration Monitoring](#)
- [76. Data Migration Reporting](#)
- [77. Data Migration Visualization](#)
- [78. Data Migration Collaboration](#)
- [79. Data Migration Sharing](#)
- [80. Data Migration Interoperability](#)
- [81. Data Migration Standards](#)
- [82. Data Migration Formats](#)
- [83. Data Migration Encoding](#)
- [84. Data Migration Compression](#)
- [85. Data Migration Encryption](#)
- [86. Data Migration Decryption](#)
- [87. Data Migration Authentication](#)
- [88. Data Migration Authorization](#)
- [89. Data Migration Anonymization](#)
- [90. Data Migration Pseudonymization](#)
- [91. Data Migration Masking](#)
- [92. Data Migration Redaction](#)
- [93. Data Migration Sanitization](#)
- [94. Data Migration Deletion](#)
- [95. Data Migration Archival](#)
- [96. Data Migration Restoration](#)
- [97. Data Migration Recovery](#)
- [98. Data Migration Backup](#)
- [99. Data Migration Restore](#)
- [100. Data Migration Archiving](#)

- [Account](#)
- [Admin](#)
- [API](#)
- [App](#)
- [Billing](#)
- [Catalog](#)
- [Company](#)
- [Contact](#)
- [Dashboard](#)
- [FAQ](#)
- [Feedback](#)
- [Help](#)
- [Home](#)
- [Inventory](#)
- [Log](#)
- [Marketing](#)
- [Mobile](#)
- [Orders](#)
- [Payments](#)
- [Pricing](#)
- [Reports](#)
- [Settings](#)
- [Users](#)
- [Vendors](#)
- [Wishlist](#)

17. Importing mSupply Mobile (Android)

- 02.
02.
- 05.
05p
lynp
Moi
bje
ess
etsi
- 07.
irst
horpt
anti
sq
fegi
ets
- 08.
22.
0ap
onfi
app
heq
osi
figa
sati
- 09.
for.
hmp
bite
- 10.
0up
pife
app
tyo
tes
bite
Tee
der
gui
- 11.
13.
Imp
orti
ng
stor
es
- 12.
14.
Imp
orti
ng

- ten
der
s
- 17. 15. Exporting items, exporting items and stock
- 17. 16. Exporting locations
- 17. 17. Exporting names
- 17. 18. Exporting records
- 17. 19. Exporting invoices
- 17.

20.
Exp
orti
ng
inv
oic
es
to
Mo
ney
wor
ks

- 17.
21.
Exp
orti
ng
to
MY
OB

- 17.
22.
Exp
orti
ng
site
s

- 17.
23.
Exp
orti
ng
ass
ets

- 17.
24.
Exp
orti
ng
to
the
das
hbo
ard



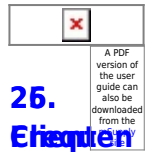
28.
Web
Tropics
Systemist

- 001
- 002
- 003
- 004
- 005
- 006
- 007
- 008
- 009
- 010
- 011
- 012
- 013
- 014
- 015
- 016
- 017
- 018
- 019
- 020
- 021
- 022
- 023
- 024
- 025
- 026
- 027
- 028
- 029
- 030
- 031
- 032
- 033
- 034
- 035
- 036
- 037
- 038
- 039
- 040
- 041
- 042
- 043
- 044
- 045
- 046
- 047
- 048
- 049
- 050
- 051
- 052
- 053
- 054
- 055
- 056
- 057
- 058
- 059
- 060
- 061
- 062
- 063
- 064
- 065
- 066
- 067
- 068
- 069
- 070
- 071
- 072
- 073
- 074
- 075
- 076
- 077
- 078
- 079
- 080
- 081
- 082
- 083
- 084
- 085
- 086
- 087
- 088
- 089
- 090
- 091
- 092
- 093
- 094
- 095
- 096
- 097
- 098
- 099
- 100
- 101
- 102
- 103
- 104
- 105
- 106
- 107
- 108
- 109
- 110
- 111
- 112
- 113
- 114
- 115
- 116
- 117
- 118
- 119
- 120
- 121
- 122
- 123
- 124
- 125
- 126
- 127
- 128
- 129
- 130
- 131
- 132
- 133
- 134
- 135
- 136
- 137
- 138
- 139
- 140
- 141
- 142
- 143
- 144
- 145
- 146
- 147
- 148
- 149
- 150
- 151
- 152
- 153
- 154
- 155
- 156
- 157
- 158
- 159
- 160
- 161
- 162
- 163
- 164
- 165
- 166
- 167
- 168
- 169
- 170
- 171
- 172
- 173
- 174
- 175
- 176
- 177
- 178
- 179
- 180
- 181
- 182
- 183
- 184
- 185
- 186
- 187
- 188
- 189
- 190
- 191
- 192
- 193
- 194
- 195
- 196
- 197
- 198
- 199
- 200

- [25.](#)
[The
inS
Map
hag
eagn
NHS
ante
fitec](#)
- [26.](#)
- [29.](#)
[At
Moi
eap
byor](#)
- [33.](#)
[pre
Ean
poot](#)
- [33.t](#)
[the
Nori](#)
- [33.i](#)
- [33.](#)
- [33](#)
[Mep
Lys
Ser
Labe
gta](#)
- [33n](#)
- [33r](#)
[Ety
blo](#)
- [33d](#)
[Elo
nru
top](#)
- [33ti](#)
[Eip
Thy
ebe
ente](#)
- [33ai](#)
[fin](#)
- [33a](#)
[Eig
Wig
Eik
nste](#)
- [33a](#)

- [20. Data Tables and Fields](#)
- [21. Data Tables and Fields](#)
- [22. Data Tables and Fields](#)
- [23. Data Tables and Fields](#)
- [24. Data Tables and Fields](#)
- [25. Data Tables and Fields](#)
- [26. Data Tables and Fields](#)
- [27. Data Tables and Fields](#)
- [28. Data Tables and Fields](#)
- [29. Data Tables and Fields](#)
- [30. Data Tables and Fields](#)
- [31. Data Tables and Fields](#)
- [32. Data Tables and Fields](#)
- [33. Data Tables and Fields](#)
- [34. Data Tables and Fields](#)
- [35. Data Tables and Fields](#)
- [36. Data Tables and Fields](#)
- [37. Data Tables and Fields](#)
- [38. Data Tables and Fields](#)
- [39. Data Tables and Fields](#)
- [40. Data Tables and Fields](#)
- [41. Data Tables and Fields](#)
- [42. Data Tables and Fields](#)
- [43. Data Tables and Fields](#)
- [44. Data Tables and Fields](#)
- [45. Data Tables and Fields](#)
- [46. Data Tables and Fields](#)
- [47. Data Tables and Fields](#)
- [48. Data Tables and Fields](#)
- [49. Data Tables and Fields](#)
- [50. Data Tables and Fields](#)
- [51. Data Tables and Fields](#)
- [52. Data Tables and Fields](#)
- [53. Data Tables and Fields](#)
- [54. Data Tables and Fields](#)
- [55. Data Tables and Fields](#)
- [56. Data Tables and Fields](#)
- [57. Data Tables and Fields](#)
- [58. Data Tables and Fields](#)
- [59. Data Tables and Fields](#)
- [60. Data Tables and Fields](#)
- [61. Data Tables and Fields](#)
- [62. Data Tables and Fields](#)
- [63. Data Tables and Fields](#)
- [64. Data Tables and Fields](#)
- [65. Data Tables and Fields](#)
- [66. Data Tables and Fields](#)
- [67. Data Tables and Fields](#)
- [68. Data Tables and Fields](#)
- [69. Data Tables and Fields](#)
- [70. Data Tables and Fields](#)
- [71. Data Tables and Fields](#)
- [72. Data Tables and Fields](#)
- [73. Data Tables and Fields](#)
- [74. Data Tables and Fields](#)
- [75. Data Tables and Fields](#)
- [76. Data Tables and Fields](#)
- [77. Data Tables and Fields](#)
- [78. Data Tables and Fields](#)
- [79. Data Tables and Fields](#)
- [80. Data Tables and Fields](#)
- [81. Data Tables and Fields](#)
- [82. Data Tables and Fields](#)
- [83. Data Tables and Fields](#)
- [84. Data Tables and Fields](#)
- [85. Data Tables and Fields](#)
- [86. Data Tables and Fields](#)
- [87. Data Tables and Fields](#)
- [88. Data Tables and Fields](#)
- [89. Data Tables and Fields](#)
- [90. Data Tables and Fields](#)
- [91. Data Tables and Fields](#)
- [92. Data Tables and Fields](#)
- [93. Data Tables and Fields](#)
- [94. Data Tables and Fields](#)
- [95. Data Tables and Fields](#)
- [96. Data Tables and Fields](#)
- [97. Data Tables and Fields](#)
- [98. Data Tables and Fields](#)
- [99. Data Tables and Fields](#)
- [100. Data Tables and Fields](#)

dpp
des
crip
tion
s



26. Eliciting Specific Feedback Questions

- 28.01. How to reset the mSupply client
- 28.02. Remote Support - Installing TeamViewer
- 28.03. Why is my stock bal

anc
e
rep
ort
sho
win
g
neg
ativ
e?
• 28.
04.
Ho
w
to
rem
ove
sto
ck
line
s
tha
t
hav
e
'0'
ava
ilab
le
• 28.
05.
Wh
at
do I
nee
d to
set
up
mS
upp
ly
Mo
bile
?
• 28.
06.
Wh
y is
my
sto
ck

- on hold?
- 28.07. How to correct wrong pack sizes
- 28.08. How to report by invoice category
- 28.09. Imprest workflow
- 28.10. Tips and tricks
- 28.11. Benefits of a

- mul
ti-
stor
e
sys
tem
- 28. 12. Ho
w
to
acc
ess
Te
mp
fold
er
- 28. 13. Fixi
ng
inc
orr
ectl
y
rec
eiv
ed
sto
ck
- 28. 14. Nav
igat
ing
ina
ctiv
e
win
do
ws
or
for
m
- 28. 15. Wa
sta
ge
Pre
dict

ion
due
to
exp
iry
wh
en
ord
erin
g

