



User Guide



1. About mSupply

- 1.01. Introduction
- 1.02. Why mSupply?
- 1.03. Who uses mSupply?
- 1.04. Which combination of mSupply products best suits your organisation?
- 1.05. Terms, definitions and conventions used in this user guide

2. Setting Up mSupply: Technical Guide

- 2.01. Requirements
- 2.02. Installation
- 2.03. Starting mSupply for the first time
- 2.04. Client/Server FAQ

3. Tutorial

- 3.01. The tutorial like no other
- 3.02. Logging in
- 3.03. Opening the example data file
- 3.04. Navigator
- 3.05. Creating and viewing items
- 3.06. Customers and suppliers
- 3.07. Viewing Names in Google Maps
- 3.08. Enter incoming goods (supplier invoices)

4. Items

- 4.01. About items
- 4.02. Adding a new item
- 4.03. Item categories
- 4.04. Item master lists
- 4.05. Programs
- 4.06. Stock locations and location types
- 4.07. Building (manufacturing) items
- 4.08. Merging two items
- 4.09. Ad hoc items
- 4.10. Non-stock items
- 4.11. Managing drug interaction groups
- 4.12. Managing item access with Departments
- 4.13. Prices in mSupply
- 4.14. Repacking items
- 4.15. Show items with stock
- 4.16. Splitting a stock line
- 4.17. Stocktakes
- 4.18. Phased stocktakes
- 4.19. Inventory adjustments
- 4.20. Units
- 4.21. Forecasting
- 4.22. Pickfaces and Replenishments setup
- 4.23. Pickfaces and Replenishments

5. Customers and Suppliers

- 5.01. Names: using, adding and editing

6. Purchasing

- 6.01. Ordering stock from suppliers
- 6.02. Managing purchase orders
- 6.03. Purchase order categories
- 6.04. Ordering from one store to another (internal orders)
- 6.05. Multi-store Purchase Orders

7. Receiving Goods

- 7.01. Supplier invoices
- 7.02. Goods receipts
- 7.03. Editing pack sizes
- 7.04. Managing outstanding purchase order lines (pipeline stock)
- 7.05. Custom stock fields
- 7.06. Managing donors

8. Issuing Goods

- 8.01. Issuing goods to a customer (customer invoices)
- 8.02. Viewing customer invoices
- 8.03. Backorders
- 8.04. Electronic invoices
- 8.05. Transferring goods to another store
- 8.06. Box management
- 8.07. Stock control

9. Donating Goods

- 18.01. ...
- 18.02. ...
- 18.03. ...
- 18.04. ...
- 18.05. ...
- 18.06. ...
- 18.07. ...
- 18.08. ...
- 18.09. ...
- 18.10. ...
- 18.11. ...
- 18.12. ...
- 18.13. ...
- 18.14. ...
- 18.15. ...
- 18.16. ...
- 18.17. ...
- 18.18. ...
- 18.19. ...
- 18.20. ...
- 18.21. ...
- 18.22. ...
- 18.23. ...
- 18.24. ...
- 18.25. ...
- 18.26. ...
- 18.27. ...
- 18.28. ...
- 18.29. ...
- 18.30. ...
- 18.31. ...
- 18.32. ...
- 18.33. ...
- 18.34. ...
- 18.35. ...
- 18.36. ...
- 18.37. ...
- 18.38. ...
- 18.39. ...
- 18.40. ...
- 18.41. ...
- 18.42. ...
- 18.43. ...
- 18.44. ...
- 18.45. ...
- 18.46. ...
- 18.47. ...
- 18.48. ...
- 18.49. ...
- 18.50. ...

scat
 ehä
 Des
 wid
 bers
 • Die
 die
 • Ten
 der
 Expir
 ete
 top
 • Ein
 Ed
 Map
 die
 App
 Inst
 ruct
 ion
10.
Payment
send
Receipts
 • Ten
 • der
 Sub
 Pay
 site
 pte
 fore
 sup
 pte
 • 15c
 • 02.
 • 00r
 Qua
 sivi
 ng
 pay
 pre
 tre
 free
 sn
 • 10s
 um
 Exp
 • 01c
 03.
 first
 fare

- [14. Data Import and Export](#)
- [15. Data Migration](#)
- [16. Data Backup and Restore](#)
- [17. Data Archiving](#)
- [18. Data Security](#)
- [19. Data Governance](#)
- [20. Data Analytics](#)
- [21. Data Integration](#)
- [22. Data Quality](#)
- [23. Data Privacy](#)
- [24. Data Retention](#)
- [25. Data Access Control](#)
- [26. Data Audit](#)
- [27. Data Compliance](#)
- [28. Data Lifecycle](#)
- [29. Data Discovery](#)
- [30. Data Catalog](#)
- [31. Data Lineage](#)
- [32. Data Masking](#)
- [33. Data Anonymization](#)
- [34. Data Deletion](#)
- [35. Data Archival](#)
- [36. Data Compression](#)
- [37. Data Encryption](#)
- [38. Data Decryption](#)
- [39. Data Integrity](#)
- [40. Data Consistency](#)
- [41. Data Availability](#)
- [42. Data Durability](#)
- [43. Data Scalability](#)
- [44. Data Performance](#)
- [45. Data Cost Optimization](#)
- [46. Data Storage](#)
- [47. Data Backup](#)
- [48. Data Restore](#)
- [49. Data Recovery](#)
- [50. Data Disaster Recovery](#)
- [51. Data Business Continuity](#)
- [52. Data Risk Management](#)
- [53. Data Incident Response](#)
- [54. Data Breach Response](#)
- [55. Data Security Audit](#)
- [56. Data Security Policy](#)
- [57. Data Security Training](#)
- [58. Data Security Awareness](#)
- [59. Data Security Tools](#)
- [60. Data Security Framework](#)
- [61. Data Security Standards](#)
- [62. Data Security Best Practices](#)
- [63. Data Security Checklist](#)
- [64. Data Security Checklist](#)
- [65. Data Security Checklist](#)
- [66. Data Security Checklist](#)
- [67. Data Security Checklist](#)
- [68. Data Security Checklist](#)
- [69. Data Security Checklist](#)
- [70. Data Security Checklist](#)
- [71. Data Security Checklist](#)
- [72. Data Security Checklist](#)
- [73. Data Security Checklist](#)
- [74. Data Security Checklist](#)
- [75. Data Security Checklist](#)
- [76. Data Security Checklist](#)
- [77. Data Security Checklist](#)
- [78. Data Security Checklist](#)
- [79. Data Security Checklist](#)
- [80. Data Security Checklist](#)
- [81. Data Security Checklist](#)
- [82. Data Security Checklist](#)
- [83. Data Security Checklist](#)
- [84. Data Security Checklist](#)
- [85. Data Security Checklist](#)
- [86. Data Security Checklist](#)
- [87. Data Security Checklist](#)
- [88. Data Security Checklist](#)
- [89. Data Security Checklist](#)
- [90. Data Security Checklist](#)
- [91. Data Security Checklist](#)
- [92. Data Security Checklist](#)
- [93. Data Security Checklist](#)
- [94. Data Security Checklist](#)
- [95. Data Security Checklist](#)
- [96. Data Security Checklist](#)
- [97. Data Security Checklist](#)
- [98. Data Security Checklist](#)
- [99. Data Security Checklist](#)
- [100. Data Security Checklist](#)

- 02.
02.
- 05
00p
lynp
Moi
bje
ess
etsi
- 07.
irst
horpt
anti
sq
fegi
ets
- 08.
22.
0ap
onfi
app
heq
osi
figa
sati
- 09.
for.
hmp
bite
- 10.
0up
pife
app
tyo
tes
bite
Tee
der
gui
- 11.
13.
Imp
orti
ng
stor
es
- 12.
14.
Imp
orti
ng

ten
der
s

- 17. 15. Exporting items, exporting items and stock

- 17. 16. Exporting locations

- 17. 17. Exporting names

- 17. 18. Exporting records

- 17. 19. Exporting invoices

- 17.

20.
Exp
orti
ng
inv
oic
es
to
Mo
ney
wor
ks

- 17.
21.
Exp
orti
ng
to
MY
OB

- 17.
22.
Exp
orti
ng
site
s

- 17.
23.
Exp
orti
ng
ass
ets

- 17.
24.
Exp
orti
ng
to
the
das
hbo
ard



29.
Webinar
Tropics
Systemist

- 001
- 002
- 003
- 004
- 005
- 006
- 007
- 008
- 009
- 010
- 011
- 012
- 013
- 014
- 015
- 016
- 017
- 018
- 019
- 020
- 021
- 022
- 023
- 024
- 025
- 026
- 027
- 028
- 029
- 030
- 031
- 032
- 033
- 034
- 035
- 036
- 037
- 038
- 039
- 040
- 041
- 042
- 043
- 044
- 045
- 046
- 047
- 048
- 049
- 050
- 051
- 052
- 053
- 054
- 055
- 056
- 057
- 058
- 059
- 060
- 061
- 062
- 063
- 064
- 065
- 066
- 067
- 068
- 069
- 070
- 071
- 072
- 073
- 074
- 075
- 076
- 077
- 078
- 079
- 080
- 081
- 082
- 083
- 084
- 085
- 086
- 087
- 088
- 089
- 090
- 091
- 092
- 093
- 094
- 095
- 096
- 097
- 098
- 099
- 100
- 101
- 102
- 103
- 104
- 105
- 106
- 107
- 108
- 109
- 110
- 111
- 112
- 113
- 114
- 115
- 116
- 117
- 118
- 119
- 120
- 121
- 122
- 123
- 124
- 125
- 126
- 127
- 128
- 129
- 130
- 131
- 132
- 133
- 134
- 135
- 136
- 137
- 138
- 139
- 140
- 141
- 142
- 143
- 144
- 145
- 146
- 147
- 148
- 149
- 150
- 151
- 152
- 153
- 154
- 155
- 156
- 157
- 158
- 159
- 160
- 161
- 162
- 163
- 164
- 165
- 166
- 167
- 168
- 169
- 170
- 171
- 172
- 173
- 174
- 175
- 176
- 177
- 178
- 179
- 180
- 181
- 182
- 183
- 184
- 185
- 186
- 187
- 188
- 189
- 190
- 191
- 192
- 193
- 194
- 195
- 196
- 197
- 198
- 199
- 200

- [25.](#)
- [26.](#)
- [27.](#)
- [28.](#)
- [29.](#)
- [30.](#)
- [31.](#)
- [32.](#)
- [33.](#)
- [34.](#)
- [35.](#)
- [36.](#)
- [37.](#)
- [38.](#)
- [39.](#)
- [40.](#)
- [41.](#)
- [42.](#)
- [43.](#)
- [44.](#)
- [45.](#)
- [46.](#)
- [47.](#)
- [48.](#)
- [49.](#)
- [50.](#)

- [20. Data Tables and Fields](#)
- [21. Data Tables and Fields](#)
- [22. Data Tables and Fields](#)
- [23. Data Tables and Fields](#)
- [24. Data Tables and Fields](#)
- [25. Data Tables and Fields](#)
- [26. Data Tables and Fields](#)
- [27. Data Tables and Fields](#)
- [28. Data Tables and Fields](#)
- [29. Data Tables and Fields](#)
- [30. Data Tables and Fields](#)
- [31. Data Tables and Fields](#)
- [32. Data Tables and Fields](#)
- [33. Data Tables and Fields](#)
- [34. Data Tables and Fields](#)
- [35. Data Tables and Fields](#)
- [36. Data Tables and Fields](#)
- [37. Data Tables and Fields](#)
- [38. Data Tables and Fields](#)
- [39. Data Tables and Fields](#)
- [40. Data Tables and Fields](#)
- [41. Data Tables and Fields](#)
- [42. Data Tables and Fields](#)
- [43. Data Tables and Fields](#)
- [44. Data Tables and Fields](#)
- [45. Data Tables and Fields](#)
- [46. Data Tables and Fields](#)
- [47. Data Tables and Fields](#)
- [48. Data Tables and Fields](#)
- [49. Data Tables and Fields](#)
- [50. Data Tables and Fields](#)
- [51. Data Tables and Fields](#)
- [52. Data Tables and Fields](#)
- [53. Data Tables and Fields](#)
- [54. Data Tables and Fields](#)
- [55. Data Tables and Fields](#)
- [56. Data Tables and Fields](#)
- [57. Data Tables and Fields](#)
- [58. Data Tables and Fields](#)
- [59. Data Tables and Fields](#)
- [60. Data Tables and Fields](#)
- [61. Data Tables and Fields](#)
- [62. Data Tables and Fields](#)
- [63. Data Tables and Fields](#)
- [64. Data Tables and Fields](#)
- [65. Data Tables and Fields](#)
- [66. Data Tables and Fields](#)
- [67. Data Tables and Fields](#)
- [68. Data Tables and Fields](#)
- [69. Data Tables and Fields](#)
- [70. Data Tables and Fields](#)
- [71. Data Tables and Fields](#)
- [72. Data Tables and Fields](#)
- [73. Data Tables and Fields](#)
- [74. Data Tables and Fields](#)
- [75. Data Tables and Fields](#)
- [76. Data Tables and Fields](#)
- [77. Data Tables and Fields](#)
- [78. Data Tables and Fields](#)
- [79. Data Tables and Fields](#)
- [80. Data Tables and Fields](#)
- [81. Data Tables and Fields](#)
- [82. Data Tables and Fields](#)
- [83. Data Tables and Fields](#)
- [84. Data Tables and Fields](#)
- [85. Data Tables and Fields](#)
- [86. Data Tables and Fields](#)
- [87. Data Tables and Fields](#)
- [88. Data Tables and Fields](#)
- [89. Data Tables and Fields](#)
- [90. Data Tables and Fields](#)
- [91. Data Tables and Fields](#)
- [92. Data Tables and Fields](#)
- [93. Data Tables and Fields](#)
- [94. Data Tables and Fields](#)
- [95. Data Tables and Fields](#)
- [96. Data Tables and Fields](#)
- [97. Data Tables and Fields](#)
- [98. Data Tables and Fields](#)
- [99. Data Tables and Fields](#)
- [100. Data Tables and Fields](#)

dpp
des
crip
tion
s



**26. Elemen
Specific
Asford
Questions**

- 28.01. How to re-set the mS supply client
- 28.02. Remote Support - Installing TeamViewer
- 28.03. Why is my stock bal

anc
e
rep
ort
sho
win
g
neg
ativ
e?

- 28.04. How to remove stock lines that have '0' available

- 28.05. What do I need to set up mSupply Mobile?

- 28.06. Why is my stock

- on hold?
- 28.07. How to correct wrong pack sizes
- 28.08. How to report by invoice category
- 28.09. Imprest workflow
- 28.10. Tips and tricks
- 28.11. Benefits of a

- mul
ti-
stor
e
sys
tem
- 28. 12. Ho
w
to
acc
ess
Te
mp
fold
er
- 28. 13. Fixi
ng
inc
orr
ectl
y
rec
eiv
ed
sto
ck
- 28. 14. Nav
igat
ing
ina
ctiv
e
win
do
ws
or
for
m
- 28. 15. Wa
sta
ge
Pre
dict

ion
due
to
exp
iry
wh
en
ord
erin
g

