



# User Guide



## 1. About mSupply

- 1.01. Introduction
- 1.02. Why mSupply?
- 1.03. Who uses mSupply?
- 1.04. Which combination of mSupply products best suits your organisation?
- 1.05. Terms, definitions and conventions used in this user guide

## 2. Setting Up mSupply: Technical Guide

- 2.01. Requirements
- 2.02. Installation
- 2.03. Starting mSupply for the first time
- 2.04. Client/Server FAQ

## 3. Tutorial

- 3.01. The tutorial like no other
- 3.02. Logging in
- 3.03. Opening the example data file
- 3.04. Navigator
- 3.05. Creating and viewing items
- 3.06. Customers and suppliers
- 3.07. Viewing Names in Google Maps
- 3.08. Enter incoming goods (supplier invoices)

## 4. Items

- 4.01. About items
- 4.02. Adding a new item
- 4.03. Item categories
- 4.04. Item master lists
- 4.05. Programs
- 4.06. Stock locations and location types
- 4.07. Building (manufacturing) items
- 4.08. Merging two items
- 4.09. Ad hoc items
- 4.10. Non-stock items
- 4.11. Managing drug interaction groups
- 4.12. Managing item access with Departments
- 4.13. Prices in mSupply
- 4.14. Repacking items
- 4.15. Show items with stock
- 4.16. Splitting a stock line
- 4.17. Stocktakes
- 4.18. Phased stocktakes
- 4.19. Inventory adjustments
- 4.20. Units
- 4.21. Forecasting
- 4.22. Pickfaces and Replenishments setup
- 4.23. Pickfaces and Replenishments

## 5. Customers and Suppliers

- 5.01. Names: using, adding and editing

## 6. Purchasing

- 6.01. Ordering stock from suppliers
- 6.02. Managing purchase orders
- 6.03. Purchase order categories
- 6.04. Ordering from one store to another (internal orders)
- 6.05. Multi-store Purchase Orders

## 7. Receiving Goods

- 7.01. Supplier invoices
- 7.02. Goods receipts
- 7.03. Editing pack sizes
- 7.04. Managing outstanding purchase order lines (pipeline stock)
- 7.05. Custom stock fields
- 7.06. Managing donors

## 8. Issuing Goods

- 8.01. Issuing goods to a customer (customer invoices)
- 8.02. Viewing customer invoices
- 8.03. Backorders
- 8.04. Electronic invoices
- 8.05. Transferring goods to another store
- 8.06. Box management
- 8.07. Stock control

## 10. Donating Goods

- 10.01. Introduction
- 10.02. Donating goods
- 10.03. Donating stock
- 10.04. Donating from one store to another
- 10.05. Donating to a customer
- 10.06. Donating to a supplier
- 10.07. Donating to a donor
- 10.08. Donating to a recipient
- 10.09. Donating to a customer (customer invoices)
- 10.10. Donating to a supplier (supplier invoices)
- 10.11. Donating to a donor (donor invoices)
- 10.12. Donating to a recipient (recipient invoices)



scat  
 ehä  
 Des  
 wid  
 bers  
 • Die  
 die  
 • Ten  
 der  
 Expir  
 ete  
 top  
 • Ein  
 Ed  
 Map  
 die  
 App  
 Inst  
 ruct  
 ion  
**14.**  
**Payment**  
**send**  
**Receipts**  
 • Ten  
 • Der  
 Sub  
 Pay  
 site  
 pte  
 fore  
 sup  
 pte  
 • 15c  
 • 02.  
 • 00r  
 Qua  
 sivi  
 ng  
 pay  
 pre  
 tre  
 free  
 sn  
 • 10s  
 um  
 Exp  
 • 01e  
 03.  
 first  
 fare

- [Home](#)
- [Getting started](#)
- [Installation](#)
- [Configuration](#)
- [User interface](#)
- [Reports](#)
- [Web interface](#)
- [Help](#)
- [Feedback](#)
- [Contact](#)
- [Privacy](#)
- [Terms](#)
- [License](#)
- [Security](#)
- [Performance](#)
- [Troubleshooting](#)
- [FAQ](#)
- [Glossary](#)
- [Index](#)

**12. Reports**  
**User**  
**Web**  
**Interface**  
**e**

- [15. Data Import and Export](#)
  - [15.1 Data Import](#)
  - [15.2 Data Export](#)

- [Account](#)
- [Admin](#)
- [API](#)
- [App](#)
- [Billing](#)
- [Catalog](#)
- [Company](#)
- [Contact](#)
- [Dashboard](#)
- [FAQ](#)
- [Feedback](#)
- [Getting Started](#)
- [Help](#)
- [Home](#)
- [Inventory](#)
- [Integrations](#)
- [Log](#)
- [Login](#)
- [Logout](#)
- [Mobile](#)
- [Orders](#)
- [Payments](#)
- [Pricing](#)
- [Products](#)
- [Reports](#)
- [Settings](#)
- [Support](#)
- [System](#)
- [Users](#)
- [Vendors](#)
- [Warehouse](#)
- [Webhooks](#)
- [Wishlist](#)
- [Zones](#)

**18. Importing mSupply Mobile (Android)**

- 02.  
02.
- 03.  
03p  
lynp  
Moi  
bje  
ess  
etsi
- 04.  
irst  
horpt  
anti  
sq  
fegi  
ets
- 05.  
05p  
onfi  
app  
heq  
osi  
figa  
sati
- 06.  
for.  
hmp  
bite
- 07.  
07p  
pife  
app  
tyo  
tes  
bite  
Tee  
der  
gui
- 08.  
13.  
Imp  
orti  
ng  
stor  
es
- 09.  
14.  
Imp  
orti  
ng

ten  
der  
s

- 17. 15. Exporting items, exporting items and stock

- 17. 16. Exporting locations

- 17. 17. Exporting names

- 17. 18. Exporting records

- 17. 19. Exporting invoices

- 17.

20.  
Exp  
orti  
ng  
inv  
oic  
es  
to  
Mo  
ney  
wor  
ks

- 17.  
21.  
Exp  
orti  
ng  
to  
MY  
OB

- 17.  
22.  
Exp  
orti  
ng  
site  
s

- 17.  
23.  
Exp  
orti  
ng  
ass  
ets

- 17.  
24.  
Exp  
orti  
ng  
to  
the  
das  
hbo  
ard



**29.**  
**Webinar**  
**Tropics**  
**Systemist**

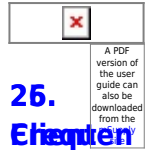


- 001
- 002
- 003
- 004
- 005
- 006
- 007
- 008
- 009
- 010
- 011
- 012
- 013
- 014
- 015
- 016
- 017
- 018
- 019
- 020
- 021
- 022
- 023
- 024
- 025
- 026
- 027
- 028
- 029
- 030
- 031
- 032
- 033
- 034
- 035
- 036
- 037
- 038
- 039
- 040
- 041
- 042
- 043
- 044
- 045
- 046
- 047
- 048
- 049
- 050
- 051
- 052
- 053
- 054
- 055
- 056
- 057
- 058
- 059
- 060
- 061
- 062
- 063
- 064
- 065
- 066
- 067
- 068
- 069
- 070
- 071
- 072
- 073
- 074
- 075
- 076
- 077
- 078
- 079
- 080
- 081
- 082
- 083
- 084
- 085
- 086
- 087
- 088
- 089
- 090
- 091
- 092
- 093
- 094
- 095
- 096
- 097
- 098
- 099
- 100
- 101
- 102
- 103
- 104
- 105
- 106
- 107
- 108
- 109
- 110
- 111
- 112
- 113
- 114
- 115
- 116
- 117
- 118
- 119
- 120
- 121
- 122
- 123
- 124
- 125
- 126
- 127
- 128
- 129
- 130
- 131
- 132
- 133
- 134
- 135
- 136
- 137
- 138
- 139
- 140
- 141
- 142
- 143
- 144
- 145
- 146
- 147
- 148
- 149
- 150
- 151
- 152
- 153
- 154
- 155
- 156
- 157
- 158
- 159
- 160
- 161
- 162
- 163
- 164
- 165
- 166
- 167
- 168
- 169
- 170
- 171
- 172
- 173
- 174
- 175
- 176
- 177
- 178
- 179
- 180
- 181
- 182
- 183
- 184
- 185
- 186
- 187
- 188
- 189
- 190
- 191
- 192
- 193
- 194
- 195
- 196
- 197
- 198
- 199
- 200

- [25.](#)  
[The](#)  
[inS](#)  
[Map](#)  
[hag](#)  
[eagn](#)  
[NHS](#)  
[ante](#)  
[fitec](#)
- [26.](#)
- [29.](#)  
[At](#)  
[Moi](#)  
[eap](#)  
[byor](#)
- [33.](#)  
[pre](#)  
[Ean](#)  
[poot](#)
- [33.t](#)  
[the](#)  
[Nori](#)
- [33.i](#)
- [33.](#)
- [33](#)  
[Mep](#)  
[Lys](#)  
[Ser](#)  
[Labe](#)  
[gta](#)
- [33.n](#)
- [33.r](#)  
[Ety](#)  
[blo](#)
- [33.d](#)  
[Elo](#)  
[nru](#)  
[top](#)
- [33.ti](#)  
[Eip](#)  
[Thy](#)  
[ebe](#)  
[ente](#)
- [33.ai](#)  
[ti](#)
- [33.](#)  
[Eig](#)  
[Wig](#)  
[Eik](#)  
[nste](#)
- [33.a](#)

- [20. Data Tables and Fields](#)
- [21. Data Tables and Fields](#)
- [22. Data Tables and Fields](#)
- [23. Data Tables and Fields](#)
- [24. Data Tables and Fields](#)
- [25. Data Tables and Fields](#)
- [26. Data Tables and Fields](#)
- [27. Data Tables and Fields](#)
- [28. Data Tables and Fields](#)
- [29. Data Tables and Fields](#)
- [30. Data Tables and Fields](#)
- [31. Data Tables and Fields](#)
- [32. Data Tables and Fields](#)
- [33. Data Tables and Fields](#)
- [34. Data Tables and Fields](#)
- [35. Data Tables and Fields](#)
- [36. Data Tables and Fields](#)
- [37. Data Tables and Fields](#)
- [38. Data Tables and Fields](#)
- [39. Data Tables and Fields](#)
- [40. Data Tables and Fields](#)
- [41. Data Tables and Fields](#)
- [42. Data Tables and Fields](#)
- [43. Data Tables and Fields](#)
- [44. Data Tables and Fields](#)
- [45. Data Tables and Fields](#)
- [46. Data Tables and Fields](#)
- [47. Data Tables and Fields](#)
- [48. Data Tables and Fields](#)
- [49. Data Tables and Fields](#)
- [50. Data Tables and Fields](#)
- [51. Data Tables and Fields](#)
- [52. Data Tables and Fields](#)
- [53. Data Tables and Fields](#)
- [54. Data Tables and Fields](#)
- [55. Data Tables and Fields](#)
- [56. Data Tables and Fields](#)
- [57. Data Tables and Fields](#)
- [58. Data Tables and Fields](#)
- [59. Data Tables and Fields](#)
- [60. Data Tables and Fields](#)
- [61. Data Tables and Fields](#)
- [62. Data Tables and Fields](#)
- [63. Data Tables and Fields](#)
- [64. Data Tables and Fields](#)
- [65. Data Tables and Fields](#)
- [66. Data Tables and Fields](#)
- [67. Data Tables and Fields](#)
- [68. Data Tables and Fields](#)
- [69. Data Tables and Fields](#)
- [70. Data Tables and Fields](#)
- [71. Data Tables and Fields](#)
- [72. Data Tables and Fields](#)
- [73. Data Tables and Fields](#)
- [74. Data Tables and Fields](#)
- [75. Data Tables and Fields](#)
- [76. Data Tables and Fields](#)
- [77. Data Tables and Fields](#)
- [78. Data Tables and Fields](#)
- [79. Data Tables and Fields](#)
- [80. Data Tables and Fields](#)
- [81. Data Tables and Fields](#)
- [82. Data Tables and Fields](#)
- [83. Data Tables and Fields](#)
- [84. Data Tables and Fields](#)
- [85. Data Tables and Fields](#)
- [86. Data Tables and Fields](#)
- [87. Data Tables and Fields](#)
- [88. Data Tables and Fields](#)
- [89. Data Tables and Fields](#)
- [90. Data Tables and Fields](#)
- [91. Data Tables and Fields](#)
- [92. Data Tables and Fields](#)
- [93. Data Tables and Fields](#)
- [94. Data Tables and Fields](#)
- [95. Data Tables and Fields](#)
- [96. Data Tables and Fields](#)
- [97. Data Tables and Fields](#)
- [98. Data Tables and Fields](#)
- [99. Data Tables and Fields](#)
- [100. Data Tables and Fields](#)

dpp  
des  
crip  
tion  
s



## 26. Elicten Specific Anfordert Questions

- 28.01. How to re-set the mS supply client
- 28.02. Remote Support - Installing TeamViewer
- 28.03. Why is my stock bal

anc  
e  
rep  
ort  
sho  
win  
g  
neg  
ativ  
e?  
• 28.  
04.  
Ho  
w  
to  
rem  
ove  
sto  
ck  
line  
s  
tha  
t  
hav  
e  
'0'  
ava  
ilab  
le  
• 28.  
05.  
Wh  
at  
do I  
nee  
d to  
set  
up  
mS  
upp  
ly  
Mo  
bile  
?  
• 28.  
06.  
Wh  
y is  
my  
sto  
ck

- on hold?
- 28.07. How to correct wrong pack sizes
- 28.08. How to report by invoice category
- 28.09. Imprest work flow
- 28.10. Tips and tricks
- 28.11. Benefits of a

- mul  
ti-  
stor  
e  
sys  
tem
- 28. 12. Ho  
w  
to  
acc  
ess  
Te  
mp  
fold  
er
- 28. 13. Fixi  
ng  
inc  
orr  
ectl  
y  
rec  
eiv  
ed  
sto  
ck
- 28. 14. Nav  
igat  
ing  
ina  
ctiv  
e  
win  
do  
ws  
or  
for  
m
- 28. 15. Wa  
sta  
ge  
Pre  
dict

ion  
due  
to  
exp  
iry  
wh  
en  
ord  
erin  
g

